

Pour mériter chaque jour la confiance de ses clients, QUIVOGNE SAS s'est dotée d'une Politique Qualité en résonance avec ses principes de management.

Ses priorités d'action sont :

✚ Placer la satisfaction des clients et des utilisateurs au cœur de sa stratégie et de son éthique,

- ✓ Faire en sorte que, dans chaque expérience avec la société, nos clients trouvent des raisons de mieux apprécier celle-ci et leur apporter une meilleure image,
- ✓ Mesurer le niveau de satisfaction des clients et se donner des objectifs d'amélioration.

✚ Prendre des initiatives de développement et d'efficacité opérationnelle,

- ✓ Assurer la fiabilité de nos produits,
- ✓ Rechercher l'amélioration permanente et l'innovation,
- ✓ Permettre un gain de productivité à notre client à travers l'innovation,
- ✓ Prendre en compte les facteurs environnementaux dans une démarche de développement durable.

✚ Etre attentif aux collaborateurs, développer leurs compétences et promouvoir la diversité des talents,

- ✓ Veiller à leur écoute et à leur satisfaction comme levier de la satisfaction des clients,
- ✓ Les sensibiliser au respect des processus, procédures, instructions, consignes,
- ✓ La responsabilisation et la participation de tous dans l'amélioration,
- ✓ Des modules de formation,
- ✓ Veiller à maintenir la sécurité au travail,
- ✓ Le pilotage des processus.

L'efficacité du Système de Management de la Qualité et l'atteinte des objectifs est contrôlée par des revues de direction.

Les besoins en ressources matérielles ou humaines nécessaires pour atteindre cette efficacité sont adaptés en permanence.

Le 10 Octobre 2012

Le Président
Jean Jacques QUIVOGNE

Le Directeur Général
Patrick GILBERTAS

